

# DécouverteFrance

DEPUIS BIENTÔT 40 ANS, LE LABEL DE RÉFÉRENCE  
DES SÉJOURS EN GROUPE DES SENIORS.



**Rejoindre DécouverteFrance,**  
*c'est intégrer une sélection nationale  
de lieux de séjour partenaires et  
participer activement à une dynamique  
de croissance maîtrisée.*



# 40

## ANS

*À l'aube de ses 40 ans, DécouverteFrance affirme  
plus que jamais sa vocation :  
**sélectionner et valoriser des lieux de séjour partenaires  
auprès de groupes de seniors organisés,  
partout en France.***



## Edito

*Depuis 1988, notre label s'est construit sur des fondamentaux clairs : une sélection exigeante des établissements, la qualité de l'accueil, la convivialité et le sens du service.*



**Caroline Couvret**  
Responsable développement

CONTACTEZ-MOI

→ [contact@decouvertfrance.fr](mailto:contact@decouvertfrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

**Villages de vacances, le cœur de notre sélection, hôtels-clubs et villages de plein air composent aujourd'hui un réseau reconnu pour sa capacité à accueillir des groupes de seniors, notamment hors périodes scolaires.**

**Notre modèle repose sur une collaboration simple et gagnant-gagnant.**

- Vous accueillez des groupes structurés, organisés et fidèles.
- Nous assurons la promotion des séjours, la mise en relation avec les organisateurs et entretenons un lien régulier avec les clubs et responsables de groupes, de la diffusion des offres jusqu'à la réalisation des voyages, tout au long de l'année.

**En 2025, nous avons annoncé une ambition claire :**

**multiplier par 3 le nombre de séjours en 3 ans !**

**Un an plus tard, la trajectoire est engagée et les premiers résultats sont visibles.**

Ce document vous présente cette dynamique, les modalités de collaboration proposées, ainsi que le projet que nous portons pour les années à venir.

# Cap

## 2027

## DécouverteFrance

*Un objectif annoncé dès janvier 2025.*

*Une trajectoire désormais engagée, avec des résultats  
déjà visibles pour 2026.*



CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

## Cap 2027

*A l'approche de  
son 40<sup>e</sup> anniversaire,  
**DécouverteFrance**  
vise 100 groupes  
réalisés au sein  
de son réseau  
de lieux partenaires.*



DécouverteFrance

# 100

groupes  
en  
2027

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Accueillir plus de groupes.

*Le label de qualité qui sélectionne des lieux de séjour adaptés aux groupes de seniors et génère une activité groupes régulière.*

**DécouverteFrance  
sélectionne des lieux  
de séjour adaptés  
aux groupes de seniors**



## Le rôle de DécouverteFrance

- Sélectionner des lieux de séjour en mesure d'accueillir des groupes de seniors dans des conditions adaptées
- Mettre en relation ces lieux avec des organisateurs réguliers de voyages de groupes de seniors
- Structurer cette relation dans le temps, en tenant compte des capacités, des disponibilités et du positionnement de chaque établissement

## Ce que cela change concrètement pour les lieux partenaires

- Une activité groupe préparée et anticipée
- Un volume croissant de groupes, positionnés majoritairement hors haute saison
- Des demandes cohérentes avec la réalité et les contraintes de l'établissement
- Une relation suivie avec des organisateurs identifiés et fidèles

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# En quelques chiffres. Un label solide. Une expérience éprouvée.

*40 ans d'expérience au service  
des groupes de seniors.*

## Chiffres clés à date DécouverteFrance, c'est déjà :

- **5 135**  
groupes accompagnés
- **235 340**  
voyageurs
- **1 417 000**  
nuitées réalisées
- **96%**  
de taux de satisfaction  
constaté

## Repères opérationnels

- 40 personnes en moyenne  
par groupe
- 7 jours de durée moyenne  
de séjour
- Séjours réalisés majoritaire-  
ment hors juillet-août

## Repère économique

- En moyenne, un séjour de  
groupe en pension complète  
représente 20 000 € de  
chiffre d'affaires



**Ces chiffres traduisent une activité installée, maîtrisée et reconnue,  
construite dans la durée avec les groupes et les lieux partenaires.**

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Un marché de 100 groupes en France pour 2027.

*Cela vous intéresse ?*



**Une dynamique enclenchée.**

**Des résultats désormais observables.**

En janvier 2025, DécouverteFrance annonçait une ambition claire. Un an plus tard, la progression est mesurable.

**31**

groupes  
réalisés  
en 2025

**65-75**

groupes  
projetés  
dès 2026

**100**

groupes  
visés  
en 2027

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



# La fidélité au cœur de notre modèle

*Plus des deux tiers des groupes reviennent d'une année sur l'autre.*

*Près de 60 % des lieux partenaires s'inscrivent également dans la durée, depuis plus de deux ans.*

## Conclusion

- **À l'approche de 2027**, DécouverteFrance poursuit une trajectoire de croissance maîtrisée, construite sur la qualité des lieux partenaires et la fidélité des groupes.
- **Nous vous invitons à vous inscrire dans cette dynamique**, portée par les valeurs du label et une exigence de qualité élevée.
- **L'objectif est clair** : accueillir 100 groupes en 2027, avec un réseau volontairement engagé dans la durée.

**Souhaitez-vous en savoir plus sur cette dynamique proposée par DécouverteFrance ?**



CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Rejoignez-nous

**2026 → 2027.**

*Une collaboration pensée pour s'inscrire dans la durée.*

*DécouverteFrance souhaite intégrer  
de nouveaux lieux partenaires  
à son réseau, dans un cadre clair et stable,  
en cohérence avec la trajectoire en action.*



CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



## Cap 2027

*DécouverteFrance souhaite  
construire des partenariats dans  
la durée avec des lieux de séjour  
partageant ses exigences  
de qualité et sa vision du tourisme  
de groupes*

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Les offres

2 offres sont proposées, selon le niveau d'engagement souhaité !

## → Offre sérénité

### Cotisation annuelle :

→ **600€ HT**  
par lieu de séjour

### Commission :

**15%** sur le chiffre d'affaires réalisé  
sur la pension complète

## → Offre dynamique

### Cotisation annuelle :

→ **1 095€ HT**  
par lieu de séjour

### Commission :

**12,5%** sur le chiffre d'affaires réalisé  
sur la pension complète

*Les lieux de séjour ne réalisant qu'un seul séjour sur l'année bénéficient d'un avoir de 300 €, déduit de la cotisation de l'année suivante.*

## Votre calendrier de référencement 2026

**T1**

ENVOI  
DES  
CONTRATS

Entre fin janvier  
et fin mars

**T2**

RECUEIL DES  
INFORMATIONS  
TECHNIQUES

Jusqu'à fin mars

**T3**

VALIDATION  
DES ÉLÉMENTS  
ET BON À TIRER

A partir d'avril  
/ mai, selon  
les supports

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertfrance.fr](mailto:contact@decouvertfrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# DécouverteFrance

DEPUIS BIENTÔT 40 ANS, LE LABEL DE RÉFÉRENCE  
DES SÉJOURS EN GROUPE DES SENIORS.

**Collaborer avec DécouverteFrance,**  
*Si vous voulez en savoir plus...  
Découvrez la très belle équipe,  
la très belle histoire, notre vision,  
notre stratégie, notre charte de qualité,  
et plus encore !*



# La très

## BELLE ÉQUIPE



*Une équipe de passionnés au service des groupes  
et des lieux partenaires.*



CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# La très belle équipe DécouverteFrance

## The team, leaders et stratégies

Une équipe impliquée au quotidien !



### Serge Agzikarian

**Une vision portée dans la durée**

Cofondateur du label DécouverteFrance. Expert des fédérations et groupements, et naturopathe engagé, il porte la vision, l'exigence de qualité et la structuration du réseau depuis l'origine.



### Caroline Couvret

**Une relation directe avec les lieux partenaires**

Responsable du développement du label depuis 1992. Interlocutrice privilégiée des lieux de séjour, elle assure le suivi des partenariats et la dynamique de référencement.

### Patricia Clarisse

**Une expertise reconnue auprès des groupes et du tourisme associatif**

40 ans d'expérience dans le secteur du tourisme. Chargée du développement des grands comptes pour Touristravacances (1995–2005), chargée du développement commercial et des relations institutionnelles et consulaires AEC-Vacances (2005–2019). Depuis 2019, administratrice de plusieurs associations touristiques et institutionnelles.



### Laurent Lanier

**Une expertise des villages de vacances, du tourisme associatif et des groupes notamment de seniors**

Cofondateur associé du label DécouverteFrance, 1988–1992, Directeur des ventes de Touristravacances, 1993–1998, Directeur général de l'AEC, 1999–2024.



CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



# La très belle équipe DécouverteFrance

## *The team, spécialistes et experts*

*Une équipe impliquée au quotidien, aussi !*

Autour de ce noyau, une équipe pluridisciplinaire accompagne les organisateurs de groupes et les lieux partenaires au quotidien : **Stéphanie Laurence, Guy Di Fulvio, Isabelle Durand, Hervé Ménard, Cara Di Fulvio** et **Mademoiselle**, notre chat mascotte.

L'équipe réunit des compétences complémentaires : nouvelles technologies et outils digitaux, relations humaines, design et graphisme, audit et back-office.

Avec un objectif commun : valoriser des séjours de groupes de qualité et créer des expériences durables.



**Stéphanie Laurence**



**Guy Di Fulvio**



**Isabelle Durand**



**Cara Di Fulvio**



**Hervé Ménard**



**Mademoiselle**

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



# La très

## BELLE HISTOIRE



*DécouverteFrance est né en 1988, fondé par Serge Agzikarian et  
Laurent Lanier, avec une conviction forte :*

*des lieux bien sélectionnés et bien valorisés permettent de créer  
des séjours de groupes de qualité pour les seniors.*



CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

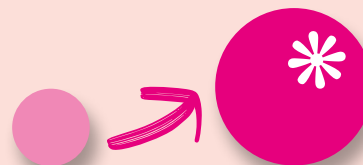
**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Le très beau projet

*Une histoire ancrée, une dynamique relancée.  
Une ambition affirmée pour les années à venir.*

Le label s'est progressivement installé comme une référence du voyage de groupe, grâce à la fidélité des groupes, à la cohérence de sa sélection et à des partenariats construits dans le temps avec les lieux de séjour.

Début 2025, le retour de Laurent Lanier marque une nouvelle étape :  
le projet « Renaissance DécouverteFrance » est imaginé et lancé !



## → Une équipe renforcée pour porter le projet

En 2025, DécouverteFrance s'appuie sur une équipe aux profils complémentaires, issue :

- du tourisme de groupes
- des réseaux associatifs
- de l'accompagnement terrain
- du digital et de la communication
- du bien-être

## → Le projet aujourd'hui

DécouverteFrance entre dans une phase d'accélération maîtrisée.

L'objectif est clair :

devenir un repère naturel pour les organisateurs de groupes de seniors, tout en accompagnant un volume plus important de groupes, sans dilution du modèle.

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



# Une vision tournée vers l'avenir

*Le très beau projet  
DécouverteFrance : développer  
un tourisme de groupes de seniors  
exigeant, lisible et durable.*

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Ce que DécouverteFrance apporte concrètement à votre établissement

*Des groupes de seniors, sur des périodes clés, dans un cadre clair et maîtrisé.*

## → Des groupes et des devis apportés par DécouverteFrance

DécouverteFrance référence des lieux de séjour et les met en visibilité auprès d'organismes de groupes de seniors. Les établissements partenaires reçoivent des demandes de devis et des projets de séjours qualifiés, transmis notamment par DécouverteFrance.

## → Une activité groupe mesurable

- 1 devis sur 3 via DécouverteFrance se transforme en séjour commandé (données 2025)
- 40 personnes en moyenne par groupe
- 7 jours de durée moyenne de séjour
- Pour la plupart des lieux partenaires actifs, l'activité représente de un à cinq séjours par an

## → Une saisonnalité maîtrisée

- 50 % des séjours réalisés au printemps (avril-mai-juin)
- 50 % réalisés à l'automne (septembre-octobre)
- Une activité positionnée volontairement hors juillet-août

Cette répartition permet de capter une clientèle groupe sur des périodes stratégiques, en complément de l'activité individuelle.



## UN CADRE DE FONCTIONNEMENT MAÎTRISÉ

*Des demandes encadrées, avec des devis complets et lisibles*

*Des sorties et activités adaptées au cas par cas en fonction des attentes du groupe et des possibilités du lieu de séjour*

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# Donner de la visibilité à votre établissement auprès des organisateurs de groupes.

*Une visibilité ciblée et structurée, conçue pour générer des demandes groupes qualifiées.*

## → Une présence active dans les supports DécouverteFrance

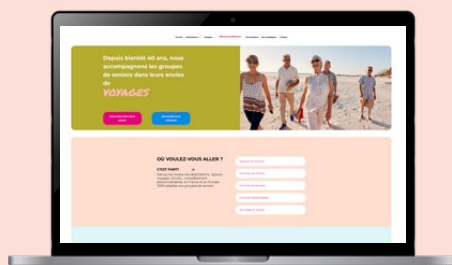
- Référencement dans le catalogue annuel, print et digital
- Présence sur les sites internet DécouverteFrance, Restons Groupés et les sites partenaires
- Mise en avant dans les différentes éditions du Mag, print et digital

## → Une diffusion directe auprès des organisateurs de groupes

- Réseau actif de clubs, d'associations de seniors et de collectivités
- Campagnes d'emailing ciblées selon les profils de groupes
- Relais des offres en fonction des périodes de disponibilité communiquées par l'établissement

## → Un relais digital orienté demandes de devis

- Campagnes digitales ciblées (dont AdWords)
- Présence sur les réseaux sociaux DécouverteFrance
- Génération de demandes de devis transmises aux établissements partenaires



## UN CADRE CLAIR POUR L'ÉTABLISSEMENT

DécouverteFrance assure la visibilité et la mise en relation avec les organisateurs de groupes

Les établissements partenaires conservent la maîtrise du devis, des conditions et de la réalisation du séjour

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# L'expérience DécouverteFrance pour les groupes

*La fidélité des groupes repose sur une expérience simple, conviviale et structurée, rendue possible par la coopération entre DécouverteFrance, les organisateurs et les lieux de séjour.*

## → Avant le séjour

DécouverteFrance accompagne les organisateurs de groupes tout au long de la préparation du séjour.

- Échanges réguliers avec les responsables de groupes
- Cadrage du projet de séjour
- Transmission d'informations claires aux établissements partenaires

## → À l'arrivée du groupe

- Organisation par l'établissement d'un apéritif de bienvenue
- Moment d'échange convivial entre le groupe, l'organisateur et les équipes du lieu de séjour
- Mention du label DécouverteFrance lors de l'accueil du groupe

## → Pendant le séjour

Un moment DécouverteFrance festif et convivial est organisé.

- Champagne fourni par DécouverteFrance
- Une attention gourmande régionale proposée par l'établissement
- Présence visible du label DécouverteFrance
- Distribution goodies DécouverteFrance aux voyageurs

## 👉 ÉVOLUTION DE L'EXPÉRIENCE À PARTIR DE 2027

### 1 -

Conférences ou temps d'échange autour du bien-être

### 2 -

Format en visio ou sur place selon les lieux

### 3 -

Moments accessibles à l'ensemble du groupe, sans alourdir l'organisation des séjours

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

## Garantir la qualité dans la durée.

*La qualité des séjours repose sur un suivi régulier des échanges concrets et des engagements tenus dans le temps.*

### → Un suivi systématique après chaque séjour

- Questionnaire de satisfaction enrichi auprès des responsables de groupes
- Analyse des notes et des retours des groupes
- Partage des points clés avec les établissements partenaires

### → Une amélioration continue des pratiques

- Évolution progressive de la charte qualité
- Valorisation des points forts identifiés
- Intégration des axes d'amélioration partagés avec les établissements

### → Une relation suivie avec les lieux partenaires

- Échanges tout au long de l'année
- Partage des bilans et perspectives
- Ateliers thématiques distanciels avec les lieux séjours dont une réunion annuelle en présenciel à partir de janvier 2027



### LA CHARTE QUALITÉ DÉCOUVERTEFRANCE RENFORCÉE ET PARTAGÉE REPOSE SUR :

*Des engagements précis des partenaires en matière d'accueil et de prestations*

*Une attention portée à la convivialité, au confort et à la disponibilité des équipes*

*L'identification d'un interlocuteur référent pour les groupes*

*Une cohérence entre les engagements annoncés et l'expérience vécue*

**Dans le cadre de l'évolution du projet, l'ensemble des lieux partenaires sera visité d'ici 2028, avec un déploiement progressif des visites de contrôle qualité entre 2026 et 2028.**

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

# La charte de qualité \* DécouverteFrance

## → Avant le séjour

### Le lieu de séjour s'engage à :

- **Transmettre des réponses de devis dans des délais raisonnables**, sur la base des demandes reçues de DécouverteFrance.
- **Co-construire le séjour** adapté et correspondant aux attentes du groupe avec si besoin le concours de DF.
- **Se renseigner auprès du responsable de groupe concernant les particularités des membres du séjour :**
  - Les intolérances alimentaires et allergies (notamment gluten, lactose, etc.), afin de permettre la proposition de menus adaptés
  - les contraintes de mobilité ou besoins spécifiques de certains participants, afin de faciliter une répartition des chambres et une organisation adaptée

## → Durant le séjour

### L'accueil des groupes

**À l'arrivée du groupe, un temps d'accueil est organisé par l'établissement, permettant d'identifier clairement le groupe comme un groupe DécouverteFrance et de favoriser un premier contact convivial avec les équipes sur place.**

**Il est également annoncé qu'un temps spécifique sera consacré ultérieurement au groupe, à une date et une heure définies avec le responsable de groupe.**

- **L'hébergement**  
Les lieux référencés proposent un hébergement adapté aux groupes de seniors :
  - Chambres confortables, avec sanitaires privés
  - Capacité d'hébergement limitée à deux personnes par chambre
  - Literie de qualité, condition essentielle au bon déroulement du séjour
- **La restauration**  
La restauration constitue un élément central de l'expérience DécouverteFrance. Les établissements partenaires s'engagent à proposer :
  - Des repas variés et équilibrés
  - Une cuisine préparée sur place, valorisant les produits du terroir
  - Des prestations tout-compris incluant entrée, plat, dessert et boisson
  - Tenir compte des intolérances et allergies décrites plus haut

**VOTRE  
LABEL  
QUALITÉ**



Suite de la charte >>



# La charte de qualité \* DécouverteFrance

## → Durant le séjour

### Animations et convivialité

Les lieux partenaires disposent d'équipements et d'espaces adaptés aux animations, en intérieur comme en extérieur. Une équipe d'animation dynamique et professionnelle accompagne le groupe et reste disponible tout au long du séjour, en lien avec la direction de l'établissement, notamment pour assurer des soirées thématiques inoubliables.

#### Les moments DécouverteFrance

- **1 - L'instant festif DécouverteFrance**  
Un moment rare pour célébrer les anniversaires et les fêtes parmi les voyageurs.  
Le champagne offert par le label est au rendez-vous, il est complété par une spécialité régionale salée ou sucrée, suivant l'heure du moment festif, avec une ambiance musicale.
- **2 - L'instant bien-être DécouverteFrance**  
Un temps d'échange autour du bien-être, proposé sous forme de webinaire collectif, accessible à l'ensemble du groupe.

#### Les excursions

- **Les excursions proposées aux groupes** sont encadrées par un guide ou un animateur compétent, garantissant la qualité des contenus et la sécurité des participants : le partage de l'amour d'une région.

### Engagements en matière de tourisme durable

DécouverteFrance encourage les lieux partenaires à s'inscrire et s'engager, lorsque cela est possible, dans des démarches de développement durable et de responsabilité sociétale, visant à limiter l'impact environnemental des séjours et à favoriser des pratiques responsables.

VOTRE  
LABEL  
QUALITÉ



# Cap 2027 : structurer la croissance, sans renoncer à faire progresser la qualité.

*Une feuille de route pour permettre d'atteindre un objectif assumé : 100 groupes réalisés en 2027, avec un réseau volontairement restreint et exigeant.*

## → Renforcer la qualité du réseau

- Finalisation et mise en oeuvre de la nouvelle charte qualité DécouverteFrance, intégrant des axes RSE
- Lancement des visites de contrôle qualité à partir du premier semestre 2026
- Objectif : 100% des lieux partenaires visités sur trois ans (2026–2028)
- Améliorer les prestations en continu à partir des retours et suggestions issus des questionnaires de satisfaction

## → Structurer et enrichir l'expérience groupes

- Généralisation d'un moment festif DécouverteFrance durant le séjour, avec champagne offert par DF et une attention gourmande régionale proposée par l'établissement
- Introduction de conférences bien-être
- Mise en place du Club Découverte : espace de lien, d'informations, de prestations, d'avantages et de fidélisation pour les groupes

## → Renforcer la couverture territoriale

- Développer la présence dans les grandes métropoles et bassins urbains (Paris, Toulouse, Bordeaux)
- Consolider l'offre sur les territoires patrimoniaux et culturels (châteaux de la Loire, Bourgogne, Beaujolais)
- Étendre la sélection vers des destinations nature et bien-être (Lozère, Aveyron, Lot, Vosges, Puy-de-Dôme)
- Renforcer la présence sur les territoires littoraux et atlantiques (Pyrénées-Orientales, Loire-Atlantique)

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**

## Ils nous font confiance

*La durée des partenariats est l'un des indicateurs les plus fiables du bon fonctionnement du modèle DécouverteFrance, tout comme sa capacité à attirer de nouveaux établissements.*

→ **60%**

**des établissements partenaires accompagnent DécouverteFrance depuis 2 ans ou plus.**

→ **Plus de 20 % des lieux de séjour partenaires appartiennent à Vacances Bleues et Belambra, groupes de référence du tourisme reconnus pour leurs standards de qualité.**

### → Des partenaires engagés depuis de nombreuses années

- AEC Vacances (Grasse 06)  
→ partenaire depuis 27 ans
- Manoir de la Canche (62)  
→ partenaire depuis 17 ans
- ULVF Le Pelvezy (24)  
→ partenaire depuis 10 ans
- BELAMBRA Omaha Beach (14)  
→ partenaire depuis 6 ans

### → De nouveaux lieux qui rejoignent la dynamique

- VACANCES BLEUES Château Laval (04)
- Domaine de Grand Maison (18)
- Village vacances La Pommeraie (15)
- Hôtel Beaucemaine (22)

### 👉 UNE DYNAMIQUE ÉQUILIBRÉE

**Cette combinaison entre partenariats historiques, attractivité du modèle et intégration de lieux reconnus reflète une dynamique saine : un réseau solide et crédible, qui se renouvelle sans se renier et se construit dans la durée.**

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



**Construire ensemble  
une croissance durable.**

*Choisir DécouverteFrance,  
c'est faire le choix d'un partenariat  
structuré, fondé sur la qualité  
et la fidélité des groupes.*

CONTACTEZ-MOI

**Caroline Couvret**  
Responsable développement

→ [contact@decouvertefrance.fr](mailto:contact@decouvertefrance.fr)

→ 01 53 00 14 41

→ 06 61 64 27 32

**PRENEZ RDV ICI POUR  
ÊTRE RAPPELÉ**



# DécouverteFrance

VOTRE  
LABEL  
QUALITÉ



**Depuis près de 40 ans,**  
DécouverteFrance crée  
des passerelles entre les  
organiseurs de groupes  
de seniors et des lieux  
de séjour sélectionnés  
pour leur capacité à les  
accueillir dans des conditions  
adaptées.



**La dynamique engagée,**  
les résultats observés et  
les actions déjà en place  
permettent aujourd'hui de se  
projeter clairement vers 2027.  
**L'objectif est assumé :**  
accueillir davantage de groupes,  
dans un cadre maîtrisé, avec  
des partenaires engagés  
dans la durée.



**Une logique de  
développement maîtrisée**  
Cette trajectoire s'appuie  
sur une croissance progressive,  
construite avec des partenaires  
engagés, et centrée sur  
la régularité des groupes  
et la qualité des séjours  
proposés.



# DécouverteFrance

DEPUIS BIENTÔT 40 ANS, LE LABEL DE RÉFÉRENCE  
DES SÉJOURS EN GROUPE DES SENIORS.

**Accueillir plus de groupes  
durablement, hors saison.**  
*Une dynamique co-construite  
avec des lieux de séjour engagés.  
Merci...*

